

IL TE.T.TO.....per noi ONLUS Associazione di Promozione Sociale
Via Sarzanese Nord, n. 2394 Loc. Piano del Quercione – Massarosa



per la tutela delle persone
fragili e delle loro famiglie.

DIALOGHI PER LA SALUTE 2009

Mercoledì 18 Marzo dalle 15 alle 17 - Auditorium Ospedale "Versilia"
La Direzione aziendale incontra il personale, le Associazioni, i cittadini per discutere le tematiche più significative del momento, su proposta della Redazione di "Percorso Sanità" o su richiesta dei partecipanti.

Nella nostra esperienza di familiari, indipendentemente dalla causa dell'**invalidità** del congiunto, abbiamo rilevato un nostro bisogno riconosciuto come diritto: essere informati e partecipare consapevolmente alle scelte relative agli interventi necessari per la cura, l'assistenza e la tutela delle persone fragili componenti la nostra famiglia.

Il genitore, il fratello, la sorella o il parente in genere, nel **difficile momento** di prendere atto delle reali condizioni dell'**inabile** e **decidere cosa fare**, spesso si trova solo di fronte ai responsabili dei servizi e non è sempre in grado di valutare le loro affermazioni. Dal confronto con l'**assistente sociale**, a volte, non ricava risposte chiare e tempestive. Sente che i suoi personali bisogni non ricevono sempre la dovuta attenzione. Sviluppa avversione per chi non ascolta con empatia. La sfiducia verso tale operatore genera disaffezione verso l'intero sistema e frustrazione negli operatori.

La Legge n. 41 del 24 febbraio 2005 della Regione Toscana sancisce, fra l'altro:

- Il **diritto all'informazione** e i **principi di comunicazione sociale**;
- il **diritto all'accesso informato agli interventi e ai servizi del sistema socio sanitario integrato, alla fruizione appropriata e condivisa delle prestazioni e dei servizi, in relazione ai bisogni accertati.**

Questi sono **diritti esigibili che rispondono al fondamentale bisogno di sentirsi protagonisti della propria vicenda umana. Non costano, al contrario** il loro rispetto produce fiducia, collaborazione, partecipazione e, soprattutto "senso di appartenenza": risorse rinnovabili a costo zero che evitano la conflittualità, fanno risparmiare tempo, attivano risorse umane, consentono un risparmio di denaro pubblico.

In vista dell'organizzazione della Società della Salute* nella nostra zona, riteniamo che sia interesse comune condividere l'obiettivo di promuovere la consapevolezza dei diritti e costruire **un sistema di relazioni** fondato sulla **trasparenza** delle decisioni, **tempestività** delle risposte e **partecipazione** dell'interessato alle scelte delle prestazioni e dei servizi.

Proponiamo di programmare una campagna informativa permanente sul "diritto del cittadino all'informazione" che evidenzi gli strumenti di tutela e di difesa previsti dalla vigente normativa.

Il Presidente
A. Puccinelli

* vedi a parte "Breve cenno alla Società della Salute".